

USER REPORT

株式会社NPCコーポレーション

導入機種：DIAMOND V3000TP-8 + LED-UV 2011年1月ご導入



代表取締役社長 西井 幾雄 氏

「品質保証」という価値による価格競争からの脱却 品質を「保証」する新サービス開始 価格競争から「付加価値競争」へ

株式会社NPCコーポレーションは、菊全判LED-UV8色両面印刷機DIAMOND V3000TP-8+LED-UVを導入し、印刷関連業者に限定したサービスとして、高品質の印刷物を超短納期で納品する「Guarantee」を行っている。

「Guarantee」は「保証」の意味で「ΔE3以内」「ピンホール0.5mm以下」などを保証。品質に不満があれば刷り直しをする。「保証」という価値を付けることで価格競争からの脱却を目指している。

「クオリティで競争」を前面に打ち出し、 付加価値作りに邁進

NPCコーポレーションは、1931年にナニワ印刷所として創業し、80年以上の歴史と実績を持つ。現在は紙媒体をはじめ、Webを中心に多様な媒体の制作を手掛けており、企画・プランニング・クリエイティブからシステム開発、さまざまなメディアへの展開など、インプットからアウトプットまで、すべてをワンストップで提案している。

基本コンセプトは「人を大切に。従業員を大切に。そしてお客様を大切に。それはGoodではなくBetterでもない。常にBestを尽くす」。2011年から価格競争ではなく、「クオ



LED-UV乾燥システム付き菊全判4/4色タンデム式両面印刷機
DIAMOND V3000TP-8+LED-UV

リティで競争」を前面に打ち出し、付加価値向上に注力している。

具体的には、①テクノロジー、②プランニング・サービス・ソリューション、③メディア・クリエイティブ、④ソリューションプロバイダー、⑤プリンティングの5つを柱に事業展開している。

⑤の「プリンティング」では現在、枚葉印刷機（菊全判LED-UV8色両面印刷機、菊全判4色両面印刷機、菊半裁両面8色印刷機、菊全判5色印刷機など）、デジタル印刷機、製本システムなどを設備。高品質のオフセット印刷はもちろん、One to Oneのバリエーションなど多彩なサービスを展開している。

印刷関連業者を対象に 「ピンホール0.5mm以下」保証

「印刷業界は近年、単価的にも量的にもデフレに陥っています。価格に目を奪われ、みんなが価格競争に走っている。しかし、こういう時だからこそ、あえて価格の競争ではなく、付加価値の競争を目指したい」（西井社長）

「Guarantee」は、印刷関連業者を対象を絞ったサービスであり、消費者からの注文は受け付けません。このサービスは、①乾燥待ち時間ゼロ、②パウダー使用ゼロ、③裏移り&板取り時間ゼロ、④絵柄制約ゼロなど、UV印刷機の特長を活かしたサービスだが、「Guarantee」の最大のセールスポイントは「ピンホール0.5mm以下の実現」と「品質の保証」である。汚れやピンホールなどがある場合はもちろんのこと、微妙な差異でも品質に不満があればすべて刷り直す。

西井社長は「乾燥待ち時間ゼロやパウダー使用ゼロ、裏移り&板取り時間ゼロなどは、UV印刷機ならどれでも実現できることです。『Guarantee』は常に最高の品質を提供するために、さらに踏み込んでピンホール0.5mm以下の実現と刷り直しを保証します。ですから難しい仕事でも安心して発注してもらえると嬉しいです」と話す。

「当社にとっての値打ちは『保証』。

『保証』を付けることでお客様の仕事に貢献できたらと考えている。」

「品質保証」を可能にした LED-UV8色両面印刷機

高品質・超短納期を保証するサービスを可能にしたのは、LED-UV乾燥システム付き菊全判4/4色タンデム式両面印刷機DIAMOND V3000TP-8+LED-UVである。

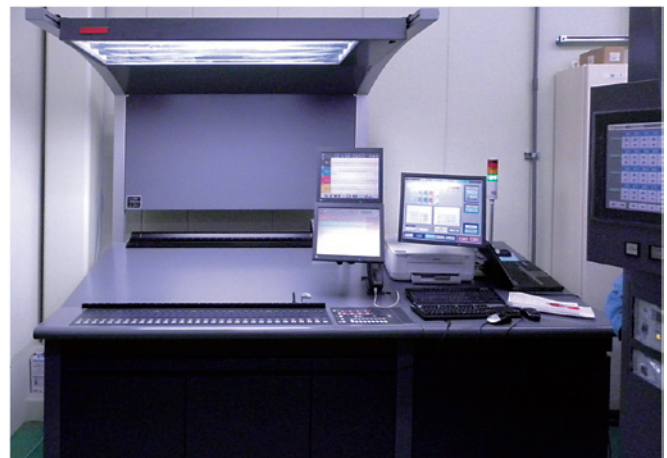
タンデム式両面印刷機のV3000TPは、専用の裏面印刷ユニットと通常の片面印刷機を接続ユニットで接続したユニークな両面印刷機。裏面印刷後に反転することなく表面印刷を行うので、表裏の印刷品質差がない高品位な印刷物が得られる。0.6mmまでの厚紙のワンパス両面印刷も可能で、幅広い仕事に対応できるのが特徴。印刷速度は両面印刷機において毎時1万6200枚を達成している。

DIAMOND V3000TP-8+LED-UVは、「LED-UV乾燥システム」、全色同時刷版自動交換装置「サイマルチェンジャー」、さらには枚葉印刷機用インライン品質制御装置「DIAMOND EYE-S」を搭載している。

LED-UV乾燥システムは、従来のUVランプを使用した乾燥装置に比べ、低消費電力、低発熱、オゾンレス、省スペース、ダクトレス、低ランニングコストなど、さまざまな優位性を持っている。また点灯後、即座に印刷が可能なので、小ロット印刷にも適している。

色調制御と欠陥検査を同時に行う 「DIAMOND EYE-S」

西井社長が特に高く評価しているのが、「DIAMOND EYE-S」である。「DIAMOND EYE-S」は印刷物全数の色と品質の両方をチェックし、制御も行う。印刷機上の高い位置に配置される既存技術の3CCDカメラは言うなれば双眼鏡。これに対して、「DIAMOND EYE-S」のラインセンサーは顕微鏡であり、「電子の目」によって高精度の色調制御と欠陥検査を実現している。品質保証する「Guarantee」のサービスはこの「DIAMOND EYE-S」によって可能になったと言っても過言ではないという。



色調制御と欠陥検査を同時に行う「DIAMOND EYE-S」を装備したオペレーションスタンド

仕入れ値は同じでも 付加価値によって変わる販売価格

今回の取り組みについて、西井社長は「ビールの値段はこの酒屋さんでも大体一緒です。しかし、飲み屋では500円のところもあれば700円のところもある。なかには1,000円もするようなお店だってあります。1,000円のお店に行って『なんで1,000円もするんだ。』と文句を言う人などいません。それはお店の付加価値を認めているからで、印刷も同じなんだと思います。値打ち、価値を付ければ高く売れる。値打ちにもいろいろあると思いますが、当社にとっての値打ちは保証。保証をつけることで、お客様の仕事に貢献していければと思っています」と、今後も品質にこだわった事業を展開していく方針である。

株式会社NPCコーポレーション

住所 本社:大阪府大阪市北区天満1-9-19

代表 代表取締役社長 西井 幾雄

創業 1931年

事業所:東京・大阪・京都

TEL 06-6351-7271

<http://www.naniwa.com/>

※このユーザーレポートは(株)日本印刷新聞社発行の『印刷界』2012年4月号から引用し、再編集したものです。

リョービMHIグラフィックテクノロジー株式会社

本社	〒726-0002	広島県府中市鶴岡町800-2	0847-40-1600
営業本部	〒114-0003	東京都北区豊島5-2-8	03-3927-3300
東日本支社	〒114-0003	東京都北区豊島5-2-8	03-3927-1031
札幌支店	〒062-0937	北海道札幌市豊平区平岸七条14-3-48	011-831-2501
仙台支店	〒983-0034	宮城県仙台市宮城野区扇町4-2-38	022-237-6210
新潟営業所	〒950-0993	新潟県新潟市中央区上所中1-2-12	025-384-0275
中日本支社	〒468-0034	愛知県名古屋市中区久方1-145-1	052-807-1671
西日本支社	〒569-1135	大阪府高槻市今城町24-12	072-685-1171
高松営業所	〒761-8057	香川県高松市田村町1095-1	087-866-1051
広島営業所	〒736-0082	広島県広島市安芸区船越南3-7-29	082-823-0068
福岡支店	〒811-2305	福岡県糟屋郡粕屋町袖須107-1	092-623-5005

■代理店